

## הנמקה לספק יחיד – חברת אס.אפ.אנ.קיי

כדוברת בית החולים, מוטלת עליו האחריות לניהול המוניטין התקשורת של הארגון וטיפול במשברים בזמן אמת. לצורך כך, אנו זקוקים למערכת ניטור תקשורת מתקדמת, המהווים כלי עבודה אופרטיבי וקריטי לקבלת החלטות 24/7. לאחר בחינת השוק והצרכים המורכבים של המרכז הרפואי, להלן ההנמקה להתקשרות עם חברת אס.אפ.אנ.קיי כספק יחיד:

### **1. מומחיות במודיעין גלוי (OSINT) וניטור קבוצות סגורות:**

הצורך שלנו דורש איסוף שיח רחב ממקורות גלויים (עיתונות פורמלית, רשתות חברתיות, פורומים ובלוגים). חברת אס.אפ.אנ.קיי היא חברת הדאטה הגדולה בישראל המתמחה ב-OSINT. היא מספקת לנו בנוסף יכולת אסטרטגית של איסוף ייעודי מתוך קבוצות סגורות. יכולת זו היא קריטית לאיתור התארגנויות שיח או איומים תדמיתיים לפני שהם זולגים לתקשורת הממוסדת ולציבור הרחב.

### **2. מתודולוגיית "Trusted Data" (מודל היברידי אנושי-טכנולוגי):**

המערכת של אס.אפ.אנ.קיי מתבססת על מודל ייחודי של "Trusted Data", שבו המידע עובר טיוב ודיוק בתהליך משולב: הן באמצעות מערכת טכנולוגית לומדת (AI) והן באמצעות בקרת עומק שוטפת של צוות אנליסטים אנושי.

### **3. "אילוף מודלי שפה" מותאמים אישית:**

לחברה יש את הניסיון הגדול והמוכח ביותר כיום בישראל בפיתוח וב"אילוף מודלי שפה" (AI). יכולת ייחודית זו מאפשרת למערכת להיות מכויילת במדויק לזיהוי הלקסיקון הרפואי, הרגישויות הייחודיות של איכילוב, סביבת התחרות המוגדרת שלנו, ונושאים המוגדרים על ידינו אד-הוק.

### **4. הגנת מוניטין ומחקרים איכותניים:**

מעבר לניטור השוטף, החברה מספקת מעטפת שלמה הכוללת מחקרים איכותניים-סטטיסטיים ברמה החודשית, המבוססים על פענוח אנושי של כלל ההתראות על בית החולים. בנוסף, המערכת מאפשרת גמישות תפעולית מוחלטת, ללא הגבלה על כמות הנושאים המנוטרים או על מספר מקבלי המידע בארגון.

בברכה,

לוטם שחר

דוברת המרכז הרפואי